

Publicación y Certificado de Apps Moviles

Control de versiones

| Versión | FECHA | Sección afectada | Autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 11/02/2021 | Versión Inicial | JPHP |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **OBJETIVO**

Describir el procedimiento a seguir para la publicación de Apps móviles en tienda publica y empresarial para sistemas ANDROID e IOS y certificados para apps.

1. **CONCEPTOS**

**APK:** *Android* ***A****pplication* ***P****ac****k****age,* es un paquete para el sistema operativo [Android](https://es.wikipedia.org/wiki/Android).

**IPA:** empleado por [Apple](https://es.wikipedia.org/wiki/Apple_Inc.) en las aplicaciones del sistema operativo [iPhone OS](https://es.wikipedia.org/wiki/IPhone_OS)

.

1. **DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO PUBLICACIÓN**

Inicio

Solicitante

1. **Envío de Solicitud**: El experto de desarrollo genera solicitud de cambio en la herramienta ServiceNow en la ruta:

*Catálogo de servicios\Servicios de Soporte\PROMOCION DE CAMBIOS\ PROMOCION CAMBIOS*

Nota: Es requerido generar una solicitud de cambio para la certificación de las apps tanto para ambientes previos como para el ambiente de Producción.

Integración

1. **Recepción de Solicitud**: El área de Integración se encargará de recibir las solicitudes vía ServiceNow.
2. **Evaluación y Autorización**: El área de integración validará la vigencia de RFC asociado a la solicitud de cambio. Así mismo la validación de los datos requeridos y correctos para la certificación y/o publicación de app.

Datos requeridos:

Repositorio en GitLab con merge asociado a RFC

Instrucciones de compilación ( versiones de IDE, SDK e información requerida para su correcta compilación)

Fecha de publicación en tienda productiva “*VS*” campo en RFC “Solicitado para la fecha” debe ser NO menor a 5 días

1. **Crear tarea de certificación y/o publicación de app**: En caso de proceder con la solicitud de cambio se genera la tarea en la herramienta CDD (Continuous Delivery Director), esta tarea incluirá la información requerida para la certificación y/o publicación de la app, la cual se obtendrá de la solicitud de cambio.
2. **Asignación de tarea de certificación y/o publicación de app**: La tarea en CDD se asigna al equipo de Mantenimiento quien tendrá la responsabilidad de atender o rechazar la solicitud con un breve descripción del rechazo, así como el cierre de la misma en CDD.

Mantenimiento

1. **Recepción de tarea**: El equipo de mantenimiento se notifica de la asignación de la tarea vía CDD y correo electrónico de las tareas de cambios en las diferentes ventanas diarias.
2. **Atención de tarea:** La tarea de certificación y/o publicación de app, se realiza a partir de la información en la solicitud de cambios en caso de:

* No contar con acceso al repositorio en GitLab comunicarlo al área de Integración para dar acceso.
* No contar con la informaciòn requerida, cerrar la tarea con estado de “Fallido” indicando una breve descripción.

1. **Certificación y/o publicación de app:** La versión certificada de la app se almacena en la rama del repositorio en GitLab, La publicación de las app en ambientes previos se da de alta la versión de prueba en ***TestFlight.***

Nota: todos los certificados se encontraran centralizados en el equipo de Mantenimiento contando con un respaldo en un equipo adicional del área de Integración

Fin del procedimiento

### MARCO DE REFERENCIA

#### 

#### POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

#### Política Gestionar Versiones Aplicativas

### ANEXOS

#### Anexo A. Diagrama del Procedimiento

| **AUTORIZADO** | |
| --- | --- |
| Victor Guerrero Ocampo | Firma |
| Subdirector Operaciones e Infraestructura de TI |

| **REVISADO** | |
| --- | --- |
|  | Firma |
|  |

| **REVISADO** | |
| --- | --- |
|  | Firma |
|  |

| **ELABORADO** | |
| --- | --- |
| Josè Pedro Hernández Pantoja | Firma |
| Gerente Sistemas |

### ANEXOS

**Anexo A.**

